

# La Biblioteca de la Universidad de Sevilla, de la FU (Formación de usuarios) a las CI2

(Competencias informáticas e informacionales)

**Nieves González Fernández-Villavicencio**

(Biblioteca de la Universidad de Sevilla)

La Biblioteca de la Universidad de Sevilla está formada por 19 bibliotecas de área y unos servicios centrales, que tienen una larga trayectoria en la formación de usuarios. Las actividades formativas que se venían llevando a cabo en sus diferentes bibliotecas, fueron sistematizadas en el año 2000 a través de una aplicación ad hoc, RECO, que clasificaba estas actividades en sesiones formativas introductorias y especializadas, incluyendo entre las primeras las visitas guiadas y las charlas introductorias de los bi-

bliotecarios, y entre las especializadas, los cursos sobre recursos de información propios de la biblioteca. A partir del año 2003, se inicia la oferta de cursos en formato virtual y con créditos asignados y en 2004 la biblioteca ofrece su primer curso de Formación en competencias informacionales (ALFIN).

Puede hacerse un seguimiento de toda esta trayectoria en la Web de Formación de la BUS [http://bib.us.es/aprendizaje\\_investigacion/formacion/programa\\_formacion/](http://bib.us.es/aprendizaje_investigacion/formacion/programa_formacion/)

The screenshot shows the website of the University of Sevilla Library. The main content area features a timeline titled "Programa de formación en CI de la BUS". The timeline starts in 2006 with "I Plan de Acción Programa CI en ..." and continues through 2011 with various courses and integration points. Key events include:

- 2006: I Plan de Acción Programa CI en ... (Jan 2010)
- 2009: Curso COE 2009/2010 (Sep 21, 2009)
- 2010: Curso COE 2010/11 (Sep 3, 2010)
- 2011: Integración por niveles CI en las bibliotecas (Jan 31, 2011)

The timeline is presented in a Dipity format, allowing for a visual overview of the program's evolution. The website also includes navigation menus, search bars, and social media links.

A partir de ese año 2004, la formación de usuarios que impartían los bibliotecarios va gradualmente transformándose en formación en ALFIN, hasta la publicación en 2008 del Programa de Formación en Competencias Informacionales de la Universidad de Sevilla.

En enero de 2010, se publica el 1er Plan de Acción del Programa de Formación CI (Competencias Informacionales) de la BUS. En este plan se presentan las acciones que la BUS va a llevar a cabo para la integración gradual en todas las titulaciones de la Universidad de Sevilla, de su Programa de CI, que consta de cuatro niveles que veremos más adelante.

Por otro lado, la Biblioteca de la Universidad es pionera y referente en el uso de las herramientas de la Web social en sus productos y servicios. En su aplicación a las actividades de formación en competencias informacionales (ALFIN 2.0), destaca el uso de los blogs, marcadores sociales y wikis temáticas como recursos formativos/informativos y como sistemas de evaluación y las redes sociales como forma de promoción y seguimiento de alumnos. La Biblioteca organiza desde el año 2008 y con periodicidad anual, unas Jornadas de buenas prácticas entre las que destacan el uso de estas herramientas sociales o de software libre de apoyo a la formación en CI.

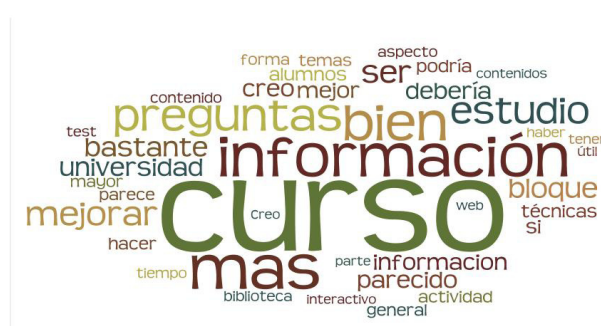
[http://bib.us.es/sobre\\_la\\_biblioteca/gestion\\_y\\_organizacion/actividades-ides-idweb.html#cursos](http://bib.us.es/sobre_la_biblioteca/gestion_y_organizacion/actividades-ides-idweb.html#cursos)

El desarrollo de los cuatro niveles que constituyen nuestro Plan de CI es el siguiente:

El Nivel 1 es el curso COE de formación en competencias informáticas e informacionales y de técnicas de estudio [http://bib.us.es/cursos\\_orientacion](http://bib.us.es/cursos_orientacion). Se trata de un curso en el que se integran ambas competencias en el sentido que lidera REBIUN con las CI2 y que en otros contextos

se denominan competencias digitales. Este curso va dirigido a todo alumno de nuevo ingreso y es impartido por bibliotecarios e informáticos, de forma presencial desde el año 2007, y en formato virtual desde el curso académico 2010/2011. Todo alumno de nuevo ingreso de la USE, tiene activo en su espacio virtual el curso COE, junto al resto de sus asignaturas curriculares. El alumno debe realizar varias evaluaciones a lo largo del curso que le posibilita el acceso a los distintos módulos, y una encuesta final de satisfacción, tras la cual, el alumno obtiene una acreditación de la superación del curso y puede solicitar el reconocimiento académico correspondiente a 1 CRÉDITO ECTS optativo en la secretaría de su Centro.

Tanto la difusión del curso como la atención personalizada a los alumnos se lleva a cabo por los bibliotecarios a través de la misma plataforma y en las redes sociales, concretamente en la página del curso COE en Facebook y Tuenti y en las páginas y perfiles propios de los centros. De las encuestas realizadas, se desprende el alto nivel de satisfacción de los alumnos y a partir de su comentarios se ha elaborado la siguiente nube de etiquetas.



Para el curso académico 2012/2013 está previsto desde el Vicerrectorado de docencia que apoya y avala el Programa de formación, la puesta en marcha de un nuevo Plan de Estudio para el

COE establecido en niveles progresivos y basado en las competencias tanto informáticas como informacionales de cada estudiante, hayan sido estas adquiridas o no en COEs anteriores.

El Nivel 2 actual, está destinado a los alumnos de 2º o 3º de titulación y los formadores son los bibliotecarios de los centros que colaboran, de esta forma, con el profesor de una asignatura transversal, que garantiza la formación en competencias informacionales de todo el alumnado. A este nivel 2 se encuentran integradas el 33% de las titulaciones de la USE y el 52'6% de las bibliotecas. Para esta formación se han utilizado herramientas de la Web social como blogs y Slideshare en el caso de la Biblioteca de Centros de la Salud (edublogs [http://bib.us.es/salud/aprendizaje\\_investigacion/Edublogs-ides-idweb.html](http://bib.us.es/salud/aprendizaje_investigacion/Edublogs-ides-idweb.html)), y Google Reader y Google Docs para el seguimiento y la evaluación compartida. Otras bibliotecas como Turismo y Finanzas ofrecen sus recursos de formación para este nivel a través de marcadores sociales <http://www.delicious.com/bibemp> y wikis temáticas ([http://fama2.us.es:8080/wikiturismo/index.php/Página\\_Principal](http://fama2.us.es:8080/wikiturismo/index.php/Página_Principal)). Otro ejemplo destacable de uso de wikis como apoyo a la formación en CI es el de la Biblioteca de Psicología <http://alfinbibpsicologia.pbworks.com/w/page/1736268/FrontPage>.

El Nivel 3 es un curso medio/alto de formación en competencias de gestión de la información, y está destinado a los alumnos que van a realizar su proyecto de fin de carrera o fin de grado. En este nivel los alumnos reciben una formación de nivel avanzado en todas las competencias de gestión de la información, aunque especialmente se trabaja con ellos los recursos electrónicos de información específicos de su área. Los formadores son los bibliotecarios de los centros que colaboran de esta forma con el profesor que

dirige los proyectos y que se encuentra integrado en el 11'3% de las titulaciones. La evaluación puede llevarse a cabo por los bibliotecarios o los profesores de las asignaturas. Es de preveer que con la progresiva implantación de los grados y la realización de proyectos de fin de grado, el número de colaboraciones aumente. En gran parte de los casos, los bibliotecarios utilizan como recursos de formación las wikis y los blogs temáticos elaborados con este fin [http://bib.us.es/aprendizaje\\_investigacion/guias\\_tutoriales/](http://bib.us.es/aprendizaje_investigacion/guias_tutoriales/)

El Nivel 4 es un curso avanzado de formación en competencias de gestión de la información, en el que se trabajan todas las competencias, especialmente las de comunicación y difusión de la información, acreditaciones y sexenios, Open Access, Factor de impacto, propiedad intelectual y derechos de autor así como recursos específicos para la investigación. Los destinatarios son los alumnos de master y postgrado, así como el PDI. En el curso académico 2010/2011 se participó en un total de 17 masters y 4 cursos de innovación docente. En concreto, la Biblioteca de Ingenieros participó en el Plan de Renovación de las Metodologías Docentes, ofreciendo entre otros el curso de formación para profesores "Ejemplo de uso de blogs y wiki para la impartición del taller sobre Web 2.0" [http://fama.us.es/record=g1000319~S29\\*sji](http://fama.us.es/record=g1000319~S29*sji). Esta misma biblioteca ofrece un espacio wiki de colaboración con los profesores denominado WIKIInvestigación, que recoge las líneas de investigación de los Departamentos y Áreas de Conocimiento de los mismos en la ETSI. Por otro lado, la Biblioteca de Física mantiene el blog Seminario CIDI <http://seminariocidi.wordpress.com/>, como herramienta de apoyo para el "Seminario Desarrollo de competencias informacionales para la Docencia y la Investigación"