



## ENCUESTA SOBRE CURSOS DE FORMACIÓN DE USUARIOS

Démos su opinión para que podamos ofrecerle un mejor servicio

**Curso:**

**Tipo de usuario:**

**Fecha:**

- Lector  
 Investigador  
 SDB  
 Investigador + SDB

### PUBLICIDAD SOBRE LOS CURSOS

¿Cómo se ha enterado de las sesiones de formación de usuarios que ofrece la BNE?

- Me han informado al hacerme el carné
- Lo he visto anunciado en alguna sala de la biblioteca
- Lo he visto en la página web de la BNE
- Me lo ha recomendado otro usuario

### ORGANIZACIÓN DEL CURSO

El espacio y las condiciones ambientales en que se ha desarrollado el curso le han parecido apropiados para el mismo (5: Totalmente de acuerdo; 1: Nada de acuerdo)

1 2 3 4 5

La documentación entregada al inicio del curso le ha parecido completa y útil:

1 2 3 4 5

La duración del curso ha resultado adecuada al contenido:

1 2 3 4 5

### CONTENIDO

El contenido del curso se ha ajustado a lo que usted esperaba del mismo:

1 2 3 4 5

Los temas se han tratado con la profundidad necesaria para aportar una visión clara de los mismos:

1 2 3 4 5

Las herramientas que se le han mostrado en esta sesión formativa le han parecido útiles:

1 2 3 4 5

### PROFESORADO

El profesor ha demostrado dominar la materia:

1 2 3 4 5

El profesor ha expuesto los temas con claridad:

1 2 3 4 5

### DESPUÉS DE REALIZAR ESTE CURSO...

... usted utilizará y aprovechará mejor que antes las herramientas que le ofrece la BNE:

1 2 3 4 5

### SUGERENCIAS

Indíquenos cualquier sugerencia que tenga para mejorar nuestros cursos de formación.